

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на предоставление права использования программного обеспечения**

г. Москва

редакция от 01 декабря 2020 г.

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью "Радиант Систем"**, именуемого в дальнейшем "Лицензиар", которая содержит все существенные условия лицензионного договора по представлению права использования программного обеспечения «Radiant Service Desk».

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора и поступление денежных средств на счёт Лицензиара. В соответствии со статью 438 ГК РФ факт оплаты вознаграждения за право использования программного обеспечения является безоговорочным принятием Лицензиатом данной Оферты.

**Лицензиат** – любое лицо, заключившее настоящий Договор.

**Сервис** - электронный сервис, по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ «Radiant Service Desk» посредством сети Интернет, оказываемая Лицензиату, для автоматизации бизнес-процессов управления ИТ-сервисами на веб-сайте в домене [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru) или на предоставленном домене Лицензиата, предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара и используется исключительно для внутренних деловых операций Лицензиата, при условии, что такие операции не включают сдачу Сервиса в аренду.

**Заказ** – направляемый Лицензиатом Лицензиару посредством заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте Лицензиара, документ, содержащий перечень и количество Услуг и/или программ для ЭВМ, в отношении которых требуется предоставление права использования.

**Информационная система** - система хранения, обработки, преобразования, передачи, обновления информации в сети Интернет с использованием компьютерной техники (далее — серверов).

**Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право пользоваться Сервисом на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

**Лицензионное вознаграждение** - стоимость права пользования Сервисом.

**Учетный период** – период действия Лицензии, за который вносится плата Лицензиаром. Днем начала течения первого Отчетного периода является день поступления на расчетный счет ООО "Радиант систем" денежных средств, внесенных в оплату Лицензии за первый Отчетный период. Следующий Отчетный период начинается на следующий день после окончания предыдущего Отчетного периода. Для целей настоящего Договора сроком Отчетного периода признается 1 (один) календарный месяц.

**Пользователь** — юридическое лицо или физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.

**Учетная запись** - уникальная информация о сотрудниках Пользователя, хранящаяся в Сервисе. Учетные записи создаются Пользователем путем осуществления Регистрации.

**Регистрация** – осуществление процедуры создания Учетных записей в Сервисе, в результате которой Пользователь получает сведения об именах пользователя и паролях, необходимые для использования Сервиса.

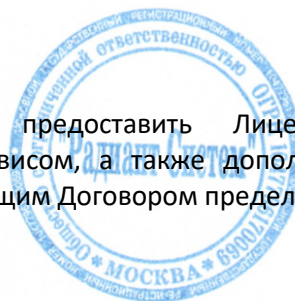
**Имя пользователя** – уникальное имя, присваиваемое Пользователю во время Регистрации и используемое им при осуществлении авторизации в Сервисе.

**Пароль** – набор символов, присваиваемый Пользователю при Регистрации, ввод которого требуется Пользователю для осуществления авторизации в Сервисе.

**Личный кабинет** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на интернет-сайте.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Сервисом, а также дополнительные услуги, связанные с указанным Сервисом, в предусмотренных настоящим Договором пределах.



2.1.1. На основании Лицензии, Лицензиат вправе использовать Сервис в соответствии с пользовательским функционалом сервиса, т.е. путем использования функций и сервисов, доступных Пользователю путем использования интерфейса Сервиса, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.1.2. Использование Сервиса любыми другими способами, не указанными в п.2.1.1. Договора, включая переработку сервиса, декомпиляцию исходного кода, без письменного согласия Лицензиара не допускается.

2.2. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Лицензиару на правах собственности.

2.3. Лицензиат вправе пользоваться Сервисом на всей территории Российской Федерации.

2.4. Лицензия предоставляется на весь период действия Договора.

2.5. Лицензиар в рамках настоящего Договора, вправе оказывать дополнительные платные услуги.

2.6. Акцептом данной оферты Стороны признают факт регистрации Лицензиата на интернет-сайте [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru) для получения доступа к Программе, оформление Заказа, выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Сервиса (далее – Лицензионного вознаграждения) и/или оплату услуг в рамках настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением, а именно:

- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Сервиса;
- использовать Сервис в собственной деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программного обеспечения третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Обеспечить надлежащую защиту логина и пароля для доступа к Сервису.

3.2.4. Принимать новые условия настоящей оферты, которые вступают в силу, спустя 30 (тридцать) календарных дней после опубликования на сайте [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru)

В противном случае расторгнуть настоящий Договор, с предварительным уведомлением Лицензиара за 30 (тридцать) календарных дней.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить программное обеспечение Сервиса, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2. модифицировать программное обеспечение Сервиса;

3.3.3. осуществлять обнародование Сервиса;

3.3.4. распространять экземпляры программного обеспечения Сервиса или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Сервиса;

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Сервиса или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 2 (двух) недель с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права на пользование Сервисом;

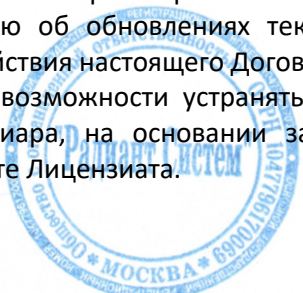
3.4.2. предоставлять право пользоваться функционалом Сервиса ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 8 часов в месяц.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы Сервиса посредством электронной почты.

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии программного обеспечения Сервиса, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата. Заявка регистрируется Лицензиатом в личном кабинете на сайте Лицензиата.

3.5. Лицензиар вправе:



3.5.1. приостановить работу Сервиса для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиата, а так же для внеплановых работ в случае аварийных ситуаций.

3.5.2. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Сервиса до поступления оплаты;

3.5.3. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Сервиса в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.4. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Полномочный представитель Лицензиата регистрируется на интернет-сайте на главной странице [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru) или отправкой запроса по электронной почте.

4.2. Факт регистрации Лицензиата на интернет-сайте [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru) для получения доступа к Сервису Стороны признают акцептом всех условий настоящего Договора, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.

4.3. При регистрации Полномочный представитель Лицензиата указывает требуемые реквизиты и самостоятельно определяет пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы.

4.4. После регистрации Полномочный представитель Лицензиата получает полные администраторские права на экземпляр Программы предоставляемый Лицензиату, включая доступ в Личный кабинет Лицензиата, конфигурирование Программы, управление данными Лицензиата в Программе и осуществление всех вопросов взаимодействия с Лицензиаром. Лицензиат при необходимости вправе сменить своего Полномочного представителя на другого Пользователя Лицензиата.

4.5. Все сведения, вносимые Лицензиатом в Программу (включая логины, пароли, данные, файлы, изображения, персональные данные и прочая информация) являются собственностью Лицензиата, и размещаются Лицензиатом на его усмотрение под ответственность Лицензиата. Лицензиар может получить ограниченный доступ к данным сведениям (в незашифрованной части) исключительно с согласия Лицензиата в целях восстановления данных или решения технических проблем, связанных с работоспособностью Программы.

4.6. Доступ к Сервису предоставляется в режиме тестирования сразу после завершения процедуры регистрации Лицензиата на интернет-сайте [www.radiantsystem.ru](http://www.radiantsystem.ru), при этом Лицензиату доступен весь функционал Сервиса в рамках выбранной конфигурации на отведенное для тестирования время.

4.7. После окончания тестового периода сроком 14 дней доступ Лицензиата к Сервису прекращается, все размещенные им в Сервисе сведения (включая логины, пароли, данные, файлы, изображения, персональные данные и прочая информация) сохраняются в течение 1 (одного) месяца. Доступ предоставляется исключительно Полномочному представителю Лицензиата к Личному кабинету Лицензиата.

4.8. Не позднее 1 (одного) месяца после окончания тестового периода Лицензиат формирует Заказ на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством заполнения электронной формы в Личном кабинете Лицензиата в Программе, в результате чего формируется Заказ и выставляется Счет на оплату, доступный для скачивания.

4.9. Лицензиат оплачивает услуги по банковским реквизитам, указанным в Счете на оплату с указанием номера Лицевого счёта Лицензиата (номер Лицевого счета Лицензиата указан в составе номера счета на оплату).

4.10. Отсутствие сформированного Лицензиатом Заказа по истечении 1 (одного) месяца с момента окончания срока тестирования или неоплата Лицензиатом предоставленного ему Счета на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы означает отказ Лицензиата от использования Сервиса, в таком случае доступ Лицензиата к Сервису блокируется.

4.11. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после поступления оплаты от Лицензиата на расчетный счет Лицензиара согласно Счету, Лицензиар зачисляет поступившие средства на Лицевой счет Лицензиата в Программе, предоставляет Лицензиату право на использование Программы, и разрешает доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного периода. Зачисление на лицевой счет Лицензиата суммы оплаты считается фактом передачи прав Лицензиату на простую (неисключительную) лицензию Программы.

4.12. Для пролонгации оплаченного периода Лицензиат должен самостоятельно сформировать в Кабинете компании Лицензиата в Программе Запрос на новый Счет, при этом он может выбрать на свое

усмотрение любой тариф. Зачисление на Лицевой счет Лицензиата суммы оплаты и перерасчет длительности оплаченного периода производится после поступления оплаты от Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

4.14. Ежемесячно 30 числа Лицензиар формирует в одностороннем порядке акт о передаче прав пользования Сервисом и направляет его Лицензиату. Права пользования Сервисом считаются предоставленными надлежащим образом, если до 5 числа следующего месяца Лицензиат не направил Лицензиару мотивированные возражения по Акту.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Лицензионное вознаграждение определяется объемом переданных прав (выбранным тарифом, количеством учётных записей сотрудников Лицензиата, которые будут иметь право на доступ к Сервису и формируется Лицензиаром при выставлении счёта на оплату вознаграждения.

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.

5.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в путём безналичного перечисления на расчётный счёт Лицензиара.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.5. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования Сервисом на условиях настоящего Договора, не облагается НДС, в соответствии с пп. 26. п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

5.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиат использует предоставленные права на использование Сервиса на собственный риск.

6.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.4. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Сервисом Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

6.5. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

6.6. Уполномоченные представители Стороны обязуются хранить в тайне идентификатор и пароля ключа электронной цифровой подписи и несут все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицами.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора и действует по количеству оплаченных учетных периодов.

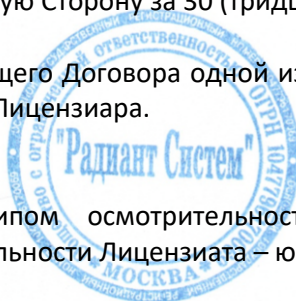
7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц).

7.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа.

7.4. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата – юридического лица.



8.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

8.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

8.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

8.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.

8.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

## **9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.**

9.1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» Лицензиар уведомляет о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий настоящего Договора.

9.1.1. Под простой электронной подписью, понимается - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны.

Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны в Информационной системе, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему.

9.1.2. Под информационной системой - программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.

9.2. В соответствии с настоящим Договором простой электронной подписью могут быть подписаны следующие документы:

9.2.1. Акты;

9.2.2. Акты сверок;

9.3. Указанный в п.9.2. список документов не является исчерпывающим.

9.4. Стороны согласовали, что определенный настоящим разделом Договора порядок подписания документов применяется при подписании договоров между Сторонами, дополнительных соглашений и приложений к договорам, претензий, уведомлений о расторжении договоров.

### **Реквизиты Лицензиара:**

ООО "Радиант Систем"

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. Энтузиастов 2-я, д. 5

ИНН: 7720504935

КПП: 772001001

ОГРН: 1047796170069

Расчетный счет: 40702810400070031163

В банке: ПАО АКБ «АВАНГАРД»

Корреспондентский счет: 3010181000000000201

БИК: 044525201

